

## **Общие условия договора займа**

Настоящие общие условия договора займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Хорошая История», ОГРН 1165024054183, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 1703046008181 (далее именуемое - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются наряду с индивидуальными условиями (далее – Индивидуальные условия) неотъемлемой частью договора займа, заключаемого Обществом (далее – Договор займа).

### **1. Понятие и термины**

1.1. Потребительский микрозайм (Микрозайм) — денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.2. Заемщик - физическое лицо, гражданин Российской Федерации, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее Заем.

1.3. Анкета-заявка – форма для сбора и систематизации информации о Заемщике, необходимых для принятия решения Обществом о предоставлении Заемщику Займа или отказа в предоставлении Займа.

1.4. Кредитор (Общество) — созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Хорошая история» ОГРН 1165024054183, регистрационный номер записи в государственном реестре Микрофинансовых организаций 1703046008181;

1.5. Договор потребительского микрозайма (Договор Микрозайма, Договор) — договор, заключенный между Обществом и Клиентом в соответствии с Правилами, состоящий из настоящих общих условий Договора и индивидуальных условий Договора, подписанных Заемщиком;

1.6. Сайт Общества - сайт Общества в сети Интернет, расположенный по адресу <https://creditall.ru>.

1.7. Валидированная карта — банковская карта платежных систем, которую Клиент зарегистрировал в своем Личном кабинете на Сайте Общества или через Мобильное приложение. Регистрация считается пройденной в случае точного соответствия суммы, временно заблокированной на банковской карте Клиента, значению, указанному Клиентом. Процедура валидации подтверждает возможность Клиента распоряжаться денежными средствами с использованием Валидированной карты.

1.8. Личный кабинет — индивидуальный информационный раздел Клиента на Сайте Общества/ в Мобильном приложении Общества, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.

1.9. Мобильное приложение — программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества.

### **2. Условия предоставляемого Займа**

2.1. По Договору Микрозайма Кредитор (Общество) передает в собственность Заемщику денежные средства в размере, согласованном Сторонами в индивидуальных условиях Договора. Заемщик обязуется вернуть Заимодавцу Микрозайм и проценты за пользование Микрозаймом в сроки и в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. Общество предоставляет Микрозаймы Заёмщикам на потребительские цели (личные нужды) на условиях возвратности, срочности и платности. Микрозаймы предоставляются без обеспечения, в том числе без залога и поручительства.

2.3. Общество предоставляет Займы в сумме от 1000 рублей до 30000 рублей на срок от 7 дней до 30 дней.

2.4. Сумма Микрозайма может быть предоставлена Клиенту одним из нижеуказанных способов:

2.4.1. переводом денежных средств на Валидированную карту;

2.5. Способ получения Микрозайма Клиент выбирает самостоятельно в Личном кабинете / Мобильном приложении. Ряд способов получения может быть недоступен Клиенту в соответствии с внутренними правилами Общества.

Указанный в п. 2.4.1 настоящих Общих условий способы получения Микрозайма является бесплатными для Клиента. В случае выбора иного способа получения Микрозайма Клиент дополнительно оплачивает Обществу комиссию, размер которой для каждого из названных способов устанавливается отдельно.

2.5. Общество вправе:

2.5.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении Займа и исполнения обязательств по Договору займа, в порядке и на условиях, которые установлены Правилами предоставления и обслуживания займов, размещенными на официальном Сайте Общества (далее - Правила);

2.5.2. Требовать с Заемщика уплаты процентов на сумму Займа в размерах и в порядке, определенных Договором займа в части Индивидуальные условия.

2.5.3. Требовать от Заемщика досрочного возврата суммы Займа, уплаты причитающихся процентов за пользование Займом в следующих случаях:

а) невыполнения Заемщиком предусмотренных Договором займа обязательств по обеспечению возврата суммы Займа;

б) при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Займа;

в) при невыполнении Заемщиком условия Договора займа об уведомлении Общества об изменении места жительства, работы, фамилии и других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору займа;

г) В иных случаях, установленных Договором.

2.5.4. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора займа, уведомив об этом Заемщика любым способом, установленным разделом 5 Договора займа. При этом, если иное не указано в уведомлении, срок для возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов составляет 30 календарных дней с момента направления соответствующего уведомления.

2.5.5. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа, заключенного на срок менее чем 60 календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов

продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и(или) расторжения договора, уведомив об этом Заемщика любым способом, установленным разделом 5 договора займа. При этом, если иное не указано в уведомлении, срок для возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов составляет 10 календарных дней с момента направления соответствующего уведомления.

2.5.6. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Общие условия.

#### 2.6. Общество обязано:

2.6.1. Общество обязано предоставлять информацию, определенную законодательством Российской Федерации, в отношении Заемщика без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

2.6.2. Гарантировать соблюдение тайны об операциях Заемщика.

#### 2.7. Заемщик вправе:

2.7.1. После подачи Анкеты-заявки Заемщик имеет право получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления Займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением Займа, об условиях Договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Общества или Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, а также с нарушением условий Договора займа. Кроме того, Заемщик имеет право требовать информацию, подлежащую раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе копию документа, подтверждающего внесение сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций.

2.7.2. Распоряжаться денежными средствами, полученными по Договору займа, в порядке и на условиях, которые установлены Договором займа;

2.7.3. Досрочно вернуть сумму Займа.

#### 2.8. Заемщик обязан:

2.8.1. Предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Обществом, необходимые для принятия решения о предоставлении Займа и исполнения обязательств по Договору займа;

2.8.2. Возвратить Обществу полученную сумму Займа и начисленные проценты за пользование Займом по истечении срока возврата Займа, указанного в Индивидуальных условиях.

### **3. Порядок предоставления Микрозайма**

3.2. Рассмотрение возможности предоставления Микрозайма возможно исключительно на основании полностью заполненной достоверными сведениями Анкеты-заявки Заемщика о предоставлении Займа, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. По результатам рассмотрения Анкеты-заявки Общество предоставляет Заемщику Индивидуальные условия или отказывается в получении Займа.

3.4. Заемщик вправе сообщить Обществу о своей согласии на получение Микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий не сообщает Обществу о своей согласии на получение Займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Микрозайма.

#### **4. Срок микрозайма. Порядок расчета процентов. Продление (продлонгация) Договора микрозайма**

4.1. Договор микрозайма заключается на срок, который устанавливается в соответствии с Заявлением Клиента и индивидуальными условиями Договора. Договор действует до полной выплаты Заемщиком суммы Задолженности, либо при иных обстоятельствах по обоюдной договоренности Сторон.

4.2. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются на сумму Микрозайма со дня, следующего за днем предоставления Микрозайма, до даты фактического возврата.

4.3. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

4.4. График платежей Заемщик получает при заключении Договора Микрозайма. Заемщик имеет возможность в любое время ознакомиться с графиком платежей в Личном кабинете / Мобильном приложении.

4.5. В случае невозможности погашения Заемщиком Микрозайма в срок, установленный Договором займа, Заемщик имеет право частично погасить Заем, а также оформить продление (продлонгацию) Договора займа, при условии, что продлеваемым Договором микрозайма предусмотрено условие о единоразовом погашении задолженности (один платеж), в следующем порядке:

4.5.1 Волеизъявление Заемщика на продление срока возврата Микрозайма осуществляется посредством акцепта оферты Общества путем ее подписания с использованием аналога собственноручной подписи. Письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи, размещенном на Сайте Общества и акцептованным Заемщиком при регистрации в сервисе Общества.

4.5.2. Для продления срока возврата микрозайма Заемщик обязуется оплатить проценты по Договору, которые были начислены за фактический срок пользования микрозаймом, одновременно не позднее даты окончания первоначального срока возврата займа или по частям с учетом положений настоящего раздела Общих условий.

4.5.3. Продление срока возврата суммы микрозайма по Договору осуществляется на \_\_\_ календарный день, за исключением случаев, когда Заемщик не оплатил в полном объеме проценты, начисленные за фактический срок пользования микрозаймом (далее – Базовый срок).

4.5.4. В случае внесения Заемщиком оплаты начисленных процентов по Договору в целях продления срока возврата микрозайма несколькими платежами фактический срок продления является равным количеству дней Базового срока, проценты за которые оплачены Заемщиком.

Для целей определения фактического срока продления в случае повторного продления, а также в случае продления при просрочке возврата микрозайма в первоначально установленный Договором срок, Базовым сроком признаются последние     дней пользования микрозаймом, предшествующие такому продлению.

4.5.5 При этом каждый следующий платеж в оплату процентов, начисленных в Базовый срок, должен быть внесен до истечения фактического срока продления, определяемого пп. 4.5.4. настоящих Общих условий.

4.6. Поскольку в результате продлонгации фактически увеличивается срок займа, Заемщику за пользование микрозаймом в период продлонгации начисляются проценты в размере, определяемом п. 4 Индивидуальных условий.

Максимальное количество пролонгаций составляет 6 (шесть) в течение 1 (одного) года (с 1 января 2019 года –5 (пять)) в соответствии с требованиями пункта 1 статьи 13 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

## **5. Возврат микрозайма. досрочное погашение микрозайма**

5.1. В течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения Займа Заемщик может досрочно вернуть всю сумму Займа без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок использования Займа. По истечении 14 (четырнадцати) дней с даты получения Займа Заемщик может досрочно вернуть всю сумму Займа с уплатой процентов за фактический срок использования Займа при условии обязательного направления Обществу уведомления о намерении досрочно вернуть Заем не менее, чем за десять дней до даты перечисления денежных средств.

5.2. В случае частичного погашения перечисляемые Заемщиком средства идут на погашение задолженности Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) штраф;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи;

5.3. Возврат суммы Задолженности осуществляется в следующем порядке: Клиент, заключивший с Обществом Договор Ммикрозайма, график платежей которого предусматривает один платеж, обязан возратить сумму Микрозайма и проценты за пользование суммой Микрозайма не позднее последнего дня срока возврата Микрозайма, указанного в Договоре. Клиент, заключивший с Обществом Договор микрозайма, график платежей которого предусматривает более одного платежа, обязан в соответствии с графиком платежей ежемесячно осуществлять платежи, состоящие из процентов за прошедший срок пользования Микрозаймом и части основного долга.

В определенный Договором микрозайма срок Обществом может производиться попытка автоматического списания суммы долга со счета Заемщика. Если средств недостаточно для списания полной суммы задолженности, делается три попытки автоматического списания средств в соответствии с порядком, установленным Общими условиями.

В день оплаты Микрозайма делается попытка списания суммы долга. После этого Общество делает 3 (три) попытки списания средств со Счета Заемщика в счет оплаты займа. Также Общество оставляет за собой право производить списание средств со Счета Заемщика в любой день месяца при наличии просроченной задолженности у Заемщика перед Обществом.

5.4. В случае осуществления платежа на банковский счет Общества Заемщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя, отчество и номер Договора займа, в противном случае Общество имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить плательщика.

5.5. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств сумма платежа будет считаться принятой на дату зачисления денежных средств на банковский счет Общества.

5.6. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на банковский счет Общества, возникшей не по вине Общества, принимает на себя Заемщик.

5.7. Сумма произведенного заемщиком платежа по договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору микрозайма, погашает задолженность заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность

по основному долгу; 3) неустойка (штраф, пеня); 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи.

## 6. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком

6.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в анкете-заявке о предоставлении Займа), об изменении способа связи Общества с ним	Заемщик обязан сообщить путем написания сообщения на электронную почту по адресу _____ об изменении контактной информации с указанием обновленной информации
Изменения Общих условий Обществом в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий путем размещения их на официальном сайте Общества и письмом на электронный адрес Заемщика.
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения Займа	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения Займа путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата Займа».
Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате Займа	Заемщик обязан уведомить Общество о намерении досрочно вернуть Заем не менее, чем за десять дней до даты перечисления денежных средств электронным письмом по адресу _____
Уведомление Обществом Заемщика о результатах рассмотрения Анкеты-заявки на предоставление Займа	Общество уведомляет Заемщика о результатах рассмотрения Анкеты-заявки путем отправки письма на электронный адрес Заемщика и (или) смс-сообщением и (или) путем оповещения в Личном кабинете.
Уведомление Обществом Заемщика о результатах верификации предоставленных Заемщиком документов, удостоверяющих личность и выдаче (отказе в выдаче) Займа	Общество уведомляет Заемщика о результатах верификации предоставленных Заемщиком документов и удостоверяющих личность и выдаче (отказе в выдаче) Займа путем отправки письма на электронный адрес Заемщика и (или) смс-сообщением и (или) путем оповещения в Личном кабинете.
Сообщение Обществом Заемщику информации о приближении срока платежа и о наличии просроченной задолженности по Договору займа	За три дня до наступления срока платежа по Договору займа, Заемщик уведомляется посредством электронного письма об обязательстве погасить Микрозаем, сроке и размере Микрозайма. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности и начисленный за нарушение срока погашения штраф на второй, шестой, десятый, двадцатый и тридцатый день со дня возникновения задолженности электронным письмом и смс.

<p>Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора займа, а именно:</p> <p>1) размер текущей задолженности Заемщика перед Обществом по Договору займа;</p> <p>2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору займа</p>	<p>Данная информация доступна Заемщику в личном кабинете на Сайте Общества.</p>
--	---

6.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями, событиях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется на электронную почту Общества ( [REDACTED] )/Заемщика.

6.3. В случае если в Индивидуальных условиях содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях.

## **7. Отказ в предоставлении Займа**

7.1. В случае отказа Общества в предоставлении Заемщику Микрозайма, Заемщик имеет право на повторную подачу заявления на предоставление Займа в следующие сроки:

- по истечении [REDACTED] дней с момент отказа в случае, если Заемщик ранее не получал Микрозаем в Обществе;
- по истечении [REDACTED] дней с момента отказа в случае, если Заемщик ранее получал Микрозаем от Общества и повторно обращается к Обществу с целью получения Микрозайма.

7.2. Информация об отказе от заключения Договора микрозайма либо предоставлении Микрозайма направляется Обществом в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. №218-ФЗ «О кредитных историях».

## **8. Ответственность Заемщика**

7.1. Заемщик несет полную ответственность перед Обществом всем имуществом, на которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может быть наложено взыскание.

7.2. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата Займа, установленных Договором займа, Заемщик обязуется уплатить Обществу штраф в соответствии с Правилами. Штраф начисляется на сумму первоначального Займа и процентов за пользование Займом, определенных Договором займа. В течение периода нарушения обязательств по Договору займа Обществом продолжают начисляться проценты за пользование Займом в соответствии с Правилами.

7.3. В случае задержки Заемщиком погашения Займа Общество вправе обратиться к юридическому лицу, с которым Общество заключило агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору займа во внесудебном порядке.

7.4. Общество по своему усмотрению может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии). Заемщик имеет право запрета передачи прав требований по Договору займа третьим лицам в соответствии с Индивидуальными условиями.

7.5. Заемщик уведомляется о передаче прав требования путем направления ему электронного письма в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки.

## 9. Перемена лиц в обязательстве. Подведомственность и подсудность

9.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору микрозайма третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями Договора микрозайма. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Заемщик и Кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

## 10. Заключительная информация

10.1. В случае противоречия Индивидуальных условий Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

10.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом Общества, которым были утверждены. Изменения Общих условий вступают в силу с даты их публикации на Сайте Общества, если в них не установлено иное.

10.3. Информация о действующей редакции:

Информация о действующей редакции	Редакция №1, действует с 17.09.2018г.
Информация о предыдущих редакциях	Отсутствует